

主题

内容



主题

总务省正在致力于为移动市场创造一个公平竞争的环境。



总务省(MIC)正在致力于为移动市场创造一个公平竞争的环境。

1. 概述

移动电话现在是人们的日常用品。同时，移动电话也是保护人民生命财产和支持社会经济活动的必要基础设施。因此，社会要求实现与国际用户相当、日本国内用户容易理解的资费和服务。相应地，需要创建一个环境，使用户能够使用符合其需要的低成本、多样化服务。

总务省一直致力于为移动市场创建一个公平竞争的环境，通过运营商之间的激烈竞争，实现低成本、多样化的服务。去年10月，电信事业法部分修正法(2019年第5号法律，以下称“修正法”)生效，将通信资费与终端设备资费完全分开，并整治过度圈占客户的情况。自那时起，总务省一直在稳步执行“修正法”。

此外，总务省在一次电信市场验证会议(由东京大学经济学部、大学院经济学研究科教授大桥弘主持)上组织了一个关于核查竞争规则的工作组(首席调查员：明治大学名誉教授新美育文)。自那时起，工作组一直在审查“修正法”所采取措施的效果以及“修正法”对移动市场的影响。

近日，工作组完成了2020年度竞争规则核查报告。此外，相关专家研究小组也在进行讨论，包括总务省关于接入费用计算的研究小组(由神户国际大学校长兼教授辻正次主持)，该小组于2020年9月完成了第4次报告。

除了修正法的执行情况和这些报告外，总务省还考虑了在2020年10月8日由总务大臣竹田良太和移动电话用户参与的意见交流会上收到的各种人士、企业和专家的意见。当时从明确应致力于为移动市场创造一个公平竞争的环境的角度，总务省制定了这一行动计划。

2. 营造公平竞争的移动市场环境行动计划纲要

总务省一直通过运营商之间在移动市场的竞争，推动资费的降低和业务的多样化。政府的基本做法是继续发展公平竞争的环境。然而，除了在运营商之间营造竞争环境外，还必须努力使用户能够从各运营商及其费率套餐和服务中了解和选择对他们来说必要和合适的运营商，并使其尽可能容易地选择和更换运营商。

在这一构想下，本行动计划以上述报告为基础，设定了以下三个不可分割的支柱作为综合措施。行动计划描述了从现在起应着手开展工作的各支柱的具体内容。

1 从使用户加深对市场和服务现状的了解并选择符合其需求的套餐的角度出发，实现通俗易懂、令人信服的资费和服务。

总务省(MIC)
全球战略局
国际政策课
日本国东京千代田区
2-1-2下关
邮编：100-8926
传真：+81-3-5253-5924

总务省(MIC)正在致力于为移动市场创造一个公平竞争的环境。

2 从通过移动网络运营商(MNOs)和移动虚拟网络运营商(MVNOs)之间的竞争促进资费降低和业务多样化的角度出发，促进运营商之间的公平竞争。

3 从允许用户自由选择多种多样的服务和套餐的角度出发，通过竞争和最顺畅的运营商切换方式，实现在运营商之间的顺畅切换。

1. [第一支柱] 实现简单易懂、令人信服的资费和服务

为了实现第一支柱，总务省将完成以下各项工作：(1) 稳步实施修正法(通信资费与终端资费完全分离)；(2) 纠正误导性表述(如“定金”问题)；(3) 进一步提高消费者的认识(建设移动电话门户网站)；(4) 振兴终端分销市场，同时经营二手终端。

对于(3)，2020年12月，总务省开设了一个临时移动电话门户网站。其汇总了有助于选择服务的信息，使用户能够更顺畅地选择满足其需求的服务，随后自2021年4月起推出正式版门户网站。未来，总务省将致力于进一步提升门户网站的内容。

2. [第二支柱] 促进运营商之间的公平竞争

为了实现第二支柱，总务省将完成以下各项工作：(1) 进一步降低数据接入资费(3年内降低50%)；(2) 进一步降低语音业务批发资费；(3) 促进频率的有效利用；(4) 促进移动基础设施共享。

3. [第三支柱] 实现在运营商之间的顺畅切换

为了实现第三支柱，总务省将完成以下各项工作：(1) 稳步实施(禁止过度限制)修正法；(2) 改善携号转网(MNP)的使用环境；(3) 研究实现运营商电子邮件业务电子邮件地址的携带转网；(4) 推广SIM卡解锁；(5) 推广嵌入式SIM卡(eSIM)；(6) 验证固定和移动套餐折扣。

